

東北全域における、外国人旅行者向け無料Wi-Fiサービスの規模拡大について

東北観光推進機構、国土交通省東北運輸局(以下東北運輸局)と東日本電信電話株式会社(以下NTT東日本)は、NTT東日本の「光ステーション」※1を活用した、短期滞在外国人旅行者が東北各地の観光施設やホテルなどで利用できる無料Wi-Fiサービス(公衆無線LAN環境)について、東北7県(青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県)・仙台市と連携し、これまで東北の一部の地域(宮城県・仙台市・青森市・盛岡市・平泉町・秋田市・新潟市)で展開していた当該サービスを東北全域に拡大します。

1. 目的

訪日外国人旅行者数は、東日本大震災直後に激減したものの、全国的には円安やビザ発給要件の緩和などを背景に順調に回復し、震災前の水準を超えたとされていますが、東北の多くの県ではいまだ震災前を下回っている状況にあります。※2 また、観光庁の調査によれば、訪日外国人旅行者の3人に1人が、旅行中に困ったこととして「無料Wi-Fiサービスがないこと」をあげています。※3 これらの課題に対し、オール東北の取り組みとして、最もニーズの大きい無料Wi-Fiサービスを拡大することで、東北への外国人旅行者数の回復・拡大につなげることが主な目的です。

さらに、無料Wi-Fiが使えることで、外国人旅行者が東北各地の滞在先からスマートフォンやタブレット端末を使ってSNSなどで感動を発信できるようになり、海外における“東北”の風評被害払拭、認知度向上にもつながると期待しています。

2. 実施概要

(1) 外国人旅行者向け無料Wi-Fiサービスの提供

日本短期滞在の外国人旅行者を対象に、観光施設やホテルなど各地の「光ステーション」提供エリアにおいてキャリアフリーでWi-Fiインターネットを14日間無料接続できるサービスを提供します。

① オリジナルの「ID/PASSカード」制作

本サービスの利用に必要な「ID/PASSカード」を、東北7県の“ゆるキャラ”がデザインされた、東北だけのオリジナル・カードとして制作します。【図1】

② 「ID/PASSカード」の配布拡大

空港、観光案内所などで「ID/PASSカード」を配布します。※4 東北7県域の既存配布窓口38か所に加え、新たに34か所で配布を開始します。【表1】

③ 「光ステーション」提供エリアの拡大

東北7県域で約11,000か所(平成25年12月11日現在)ある「光ステーション」のさらなる設置拡大を店舗・施設等オーナーさまの協力のもと進めます。

(2) 協働プロモーションの展開

本サービスの認知拡大・利用促進・提供エリア拡大に向けたWEBによるPRおよびパンフレット・ステッカー、ポスターの制作、展開等を行います。

3. 役割分担

(1) 外国人旅行者向け無料Wi-Fiサービスの提供

① オリジナルの「ID/PASSカード」制作

NTT東日本

② 「ID/PASSカード」の配布拡大

東北観光推進機構、東北7県・仙台市

③ 「光ステーション」提供エリアの拡大

NTT東日本

(2) 協働プロモーションの展開

東北観光推進機構、東北運輸局、NTT東日本、東北7県・仙台市

4. 開始時期

新たな「ID/PASSカード」配布窓口では、平成25年12月16日(月)から配布を開始します。

*既存配布窓口では継続して配布を実施しております。

※1 「光ステーション」とは、NTT東日本が提供する、店舗・施設等のオーナーさま向け公衆無線LANアクセスポイントサービスです。詳細はサイト(<http://flets.com/hikaristation/>)をご覧ください。

※2 平成25年第2四半期(4月～6月)の外国人延べ宿泊者数において、全国では平成22年同期比21.3%増となった一方、東北7県で同水準を超えたのは2県となっています。(出典:「宿泊旅行統計調査(平成25年4月～6月)」(観光庁))

※3 36.7%の外国人旅行者が日本旅行中に困ったこととして、「無料公衆無線LAN環境」の不便さをあげています。(出典:「外国人旅行者の日本の受入環境に対する不便・不満」(観光庁))

※4 「ID/PASSカード」配布時には、パスポート等の確認をさせていただきます。

【図1】「ID/PASSカード」デザイン※5

表面



裏面



※5 「ID/PASSカード」デザインは、配布場所によって異なる場合があります。

<参考>Wi-Fi利用イメージ



【表1】「ID/PASSカード」の配布場所

	施設名	住 所	※6
1	弘前市観光案内所	青森県弘前市表町1-1	○
2	弘前市立観光館	青森県弘前市大字下白銀町2-1(追手門広場内)	○
3	あおもり観光情報センター	青森県青森市大字石江字高間140-2(新青森駅)	
4	青森市観光交流情報センター	青森県青森市新町1丁目1番25号(青森駅前)	
5	青森空港ビル	青森県青森市大字大谷字小谷1番5号	
6	道の駅浅虫温泉ゆ～さ浅虫	青森県青森市大字浅虫字蛸谷341番19号	
7	ホテル青森	青森県青森市堤町1丁目1番23号	
8	青森国際ホテル	青森県青森市新町1丁目6番18号	
9	青森グランドホテル	青森県青森市新町1丁目1番23号	
10	ホテルサンルート青森	青森県青森市新町1丁目9番8号	
11	青森グリーンパークホテル	青森県青森市本町1丁目4番16号	
12	青森グリーンパークホテル・アネックス	青森県青森市本町2丁目5番18号	
13	ラ・プラス青い森	青森県青森市中央1丁目11番18号	
14	割烹旅館さつき	青森県青森市大字浅虫字蛸谷71-7	
15	浅虫観光ホテル	青森県青森市大字浅虫字坂本51-1	
16	ホテル秋田屋	青森県青森市大字浅虫字蛸谷293-12	
17	雲谷高原ユースホステル	青森県青森市大字雲谷字山吹9-5	
18	海扇閣	青森県青森市大字浅虫字蛸谷31	
19	(公財)岩手県観光協会(マリオス)	岩手県盛岡市盛岡駅西通2丁目9番1号	○
20	一関観光協会	岩手県一関市駅前1商工会館1階	○
21	APPI 外国人観光案内所	岩手県八幡平市安比高原117-17	○
22	道の駅くじ やませ土風館	岩手県久慈市中町2-5-6	○
23	プラザおでって(観光文化情報プラザ)	岩手県盛岡市中ノ橋通1-1-10	
24	北東北観光センター	岩手県盛岡市盛岡駅前通1-48(盛岡駅2階)	
25	平泉町役場観光商工課	岩手県西磐井郡平泉町平泉字志羅山45-2	
26	平泉観光協会	岩手県西磐井郡平泉町平泉字泉屋61-7	
27	観光物産センター「蔵の駅」旧石平金物店	秋田県横手市増田町増田字中町103番地	○
28	男鹿総合観光案内所	秋田県男鹿市船越字一向207-219	○
29	仙北市観光情報センター 角館駅前蔵	秋田県仙北市角館町上菅沢394-2	○
30	秋田市観光案内所	秋田県秋田市中通7丁目1-2(JR秋田駅構内)	
31	秋田県国際交流協会	秋田県秋田市中通2丁目3-8	
32	秋田観光コンベンション協会	秋田県秋田市大町2-2-12	
33	秋田商工会議所	秋田県秋田市旭北錦町1-47	
34	やまがた観光情報センター	山形県山形市城南町1-1-1(霞城セントラル1階)	○
35	山寺観光案内所	山形県山形市山寺4495-15	○
36	蔵王温泉観光案内所	山形県山形市蔵王温泉708-1	○
37	山居倉庫 夢の倶楽	山形県酒田市山居町1-1-20	○
38	銀山温泉観光案内所	山形県尾花沢市銀山新畑429	○
39	酒田観光物産協会 駅案内所(酒田駅)	山形県酒田市幸町1丁目1-1(JR酒田駅構内)	○
40	もがみ情報案内センター(新庄駅)	山形県新庄市多門町1-2	○

		(最上広域交流センター「ゆめりあ」内)	
41	米沢市役所置賜広域観光案内センターアスク (米沢駅)	山形県米沢市駅前1丁目1-43	○
42	JRかみのやま温泉駅 観光案内所	山形県上山市矢来1丁目1-1 (JRかみのやま温泉駅)	○
43	仙台市総合観光案内所	宮城県仙台市青葉区中央1-1-1(JR仙台駅2F)	
44	秋保温泉郷観光案内所	宮城県仙台市太白区秋保町湯元字寺田原40-7 (秋保・里センター内)	
45	仙台市宮城地区観光案内所	宮城県仙台市青葉区作並字相ノ沢 (JR仙山線作並駅内)	
46	仙台空港ターミナルビル 案内カウンター(国際線側)	宮城県名取市下増田字南原	
47	松島海岸駅前V案内所	宮城県宮城郡松島町松島字浪打浜7-1	
48	鳴子温泉郷観光協会	宮城県大崎市鳴子温泉字湯元2-1	
49	塩竈観光物産案内所	宮城県塩竈市海岸通5-7 (JR仙石線本塩釜駅神社参道口前)	
50	白石市観光案内所	宮城県白石市字沢目137 (JR東北本線白石駅構内)	
51	蔵王町観光案内所	宮城県刈田郡蔵王町遠刈田温泉仲町33番地	
52	女川町観光協会	宮城県牡鹿郡女川町浦宿浜字十二神60-3-5	
53	福島市観光案内所(JR福島駅西口)	福島県福島市栄町1-1	○
54	福島市観光案内所(JR福島駅東口)	福島県福島市栄町1-1	○
55	郡山市観光案内所	福島県郡山市燧田195	○
56	会津若松駅観光案内所(V案内所)	福島県会津若松市駅前町1-1	○
57	鶴ヶ城「V」案内所	福島県会津若松市追手町1-1	○
58	福島空港(福島空港総合案内所)	福島県石川郡玉川村	○
59	あいづ広域観光情報センター (会津広域情報センターいらんしょ)	福島県会津若松市大町1-9-29	
60	会津交通エンタープライズ株式会社 (会津ツーリストインフォメーションセンター)	福島県会津若松市東栄町1-83	○
61	喜多方駅観光案内所	福島県喜多方市字町田下8239-8	○
62	道の駅 喜多の郷	福島県喜多方市松山町鳥見山字三町歩5598-1	○
63	長岡駅観光案内所	新潟県長岡市城内町2-794-4(長岡駅構内)	○
64	ほっくほく何でも案内所	新潟県十日町市丑251-7	○
65	越後湯沢広域観光情報センター	新潟県南魚沼郡湯沢町大字湯沢2392-4 (越後湯沢駅2階ビジターセンター内)	○
66	雪国観光舎 越後湯沢温泉	新潟県南魚沼郡湯沢町大字湯沢2431-1	○
67	妙高市観光協会	新潟県妙高市田口291	○
68	佐渡観光情報案内所	新潟県佐渡市両津湊353 (佐渡汽船両津港ターミナル内)	○
69	NASPAニューオータニ	新潟県南魚沼郡湯沢町湯沢2117-9	○
70	新潟駅万代口観光案内センター	新潟県新潟市中央区花園1丁目1-1	

71	新潟駅南口観光案内センター	新潟県新潟市中央区花園1丁目1-1	
72	新潟市観光情報館	新潟県新潟市西区山田2307-272 (新潟ふるさと村敷地内)	

※6 新たな配布窓口には、「○」が記載されています。